АНО «Развитие человеческого капитала»
Обособленное подразделение «Техноград»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АНО «Развитие человеческого капитала»
№ ОД-169/23 от «22» ноября 2023 г

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Наименование программы

«Менеджер по работе с маркетплейсами»

Категория слушателей: студенты колледжей и ВУЗов; сотрудники субъектов малого и среднего бизнеса; лица, заинтересованные в получении новых компетенций

Объем: 144 часа.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных технологий.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: сертификат о прохождении курса.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование компонентов программы	Обязательные аудиторные учебные занятия (ч.)		Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (ч.)	Всего учебной нагрузки (ч.)
	всего	в т.ч. практических и семинарских занятий		
Модуль 1. Основы работы с маркетплейсами, алгоритм выхода поставщика на маркетплейс.	7	5	1	**8**
Модуль 2. Работа в личном кабинете поставщика Wildberries, заведение карточки товара, аналитика и метрики.	7	5	1	**8**
Модуль 3. Карточка товара на WB. Работа над ошибками.	8	6		**8**
Модуль 4. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Wildberries.	7	5	1	**8**
Модуль 5. Модели работы на Wildberries, оформление отгрузок, работа с заказами.	7	5	1	**8**
Модуль 6. Регистрация поставщика на Ozon, настройка личного кабинета продавца.	7	5	1	**8**
Модуль 7. Работа в личном кабинете поставщика Ozon, заведение карточки товара.	7	5	1	**8**
Модуль 8. Карточка товара на Ozon. Работа над ошибками.	8	6		**8**
Модуль 9. Аналитика и используемые метрики на Ozon, документы на товары.	7	5	1	**8**
Модуль 10. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Ozon.	7	5	1	**8**
Модуль 11. Модели работы на Ozon, планирование и оформление отгрузки.	7	5	1	**8**
Модуль 12. Работа с заказами и возвратами при схеме FBS.	7	5	1	**8**

Модуль 13. Регистрация поставщика на Яндекс Маркет, личный кабинет продавца.	7	5	1	**8**
Модуль 14. Работа в личном кабинете поставщика Яндекс Маркет, заведение карточки товара.	7	5	1	**8**
Модуль 15. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Яндекс Маркет.	7	5	1	**8**
Модуль 16. Модели работы на Яндекс Маркет, оформление отгрузок, работа с заказами.	7	5	1	**8**
Модуль 17. Организация бизнеса на маркетплейсах, выбор ниши, алгоритм вывода товара на маркетплейс.	10	8	1	**11**
Итоговая аттестация			5	**5**
ИТОГО:	**124**	**90**	**20**	**144**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, РАЗДЕЛАМ (МОДУЛЯМ)

Наименование тем, разделов		Содержание тем, разделов (модулей)
Модуль 1. Основы работы с маркетплейсами, алгоритм выхода поставщика на маркетплейс.		
Тема	1.1	Что такое маркетплейсы и почему это одно из самых перспективных направлений в бизнесе
Тема	1.2	Целевые аудитории
Тема	1.3	Алгоритм выхода поставщика на маркетплейс
Тема	1.4	Определяем стратегию ценообразования, анализируем цены конкурентов
Тема	1.5	Варианты развития и увеличения объёмов продаж
Тема	1.6	Подводные камни маркетплейса, о которых не рассказывают в инструкциях
Тема	1.7	Регистрация поставщика на WB
Тема	1.8	Договор и комиссии WB
Тема	1.9	Обзор основных разделов и инструментов личного кабинета поставщика WB
Тема	1.10	Вебинар "Основы работы на WB. Личный кабинет поставщика"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 2. Работа в личном кабинете поставщика Wilberries, заведение карточки товара, аналитика и метрики.		
Тема	2.1	Заведение карточки товара, выбор релевантной категории на WB
Тема	2.2	Оформляем карточку товара на WB
Тема	2.3	Изменение цен на товары на WB
Тема	2.4	Управление поставками на WB
Тема	2.5	Аналитика и используемые метрики на WB

Тема	2.6	Работа со службой поддержки на WB
Тема	2.7	Вебинар "Работа с карточкой товара на WB. Ценообразование"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 3. Карточка товара на WB. Работа над ошибками.		
Тема	3.1	Вебинар "Карточка товара на WB. Работа над ошибками"
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 4. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Wilberries.		
Тема	4.1	Секреты продвижения на WB
Тема	4.2	Работа с отзывами и вопросами покупателей на WB
Тема	4.3	Рекламный кабинет на WB
Тема	4.4	Участие в акциях маркетплейса на WB
Тема	4.5	Продвижение через товарные рекомендации на WB
Тема	4.6	Сервисы аналитики Wildberries
Тема	4.7	Оборачиваемость товара WB
Тема	4.8	Блокировка товара на WB
Тема	4.9	Вебинар "Инструменты продвижения товара на WB"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 5. Модели работы на Wilberries, оформление отгрузок, работа с заказами.		
Тема	5.1	Типы логистики WB: склад маркетплейса и свой склад. Плюсы и минусы
Тема	5.2	Работа со склада маркетплейса FBW
Тема	5.3	Работа со своего склада FBS WB

Тема	5.4	Планирование и оформление отгрузки на WB
Тема	5.5	Правильная упаковка и маркировка товара на WB
Тема	5.6	Изготовление штрихкодов для маркировки WB
Тема	5.7	Контроль логистики и приёмки товара (недостачи) на WB
Тема	5.8	Возможные проблемы с отгрузками на WB и пути их решения, работа со службой поддержки
Тема	5.9	Документы для отгрузки на WB (получение пропуска)
Тема	5.10	Вебинар "Отгрузка товара на WB"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 6. Регистрация поставщика на Ozon, настройка личного кабинета продавца.		
Тема	6.1	Регистрация поставщика и заключение договора с Ozon
Тема	6.2	Договор и комиссии Ozon
Тема	6.3	Какие товары можно и нельзя продавать на Ozon
Тема	6.4	Настройка личного кабинета продавца Ozon
Тема	6.5	Обзор основных разделов и инструментов личного кабинета поставщика Ozon (с 03.10, обрезать начало)
Тема	6.6	Вебинар "Основы работы на Ozon. Личный кабинет поставщика"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 7. Работа в личном кабинете поставщика Ozon, заведение карточки товара.		
Тема	7.1	Заведение карточки товара, выбор релевантной категории на Ozon
Тема	7.2	Управление поставками на Ozon
Тема	7.3	Вебинар "Работа с карточкой товара на Ozon. Ценообразование"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу

		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 8. Карточка товара на Ozon. Работа над ошибками.		
Тема	8.1	Вебинар "Карточка товара на Ozon. Работа над ошибками"
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 9. Аналитика и используемые метрики на Ozon, документы на товары.		
Тема	9.1	Аналитика и используемые метрики на Ozon
Тема	9.2	Оборачиваемость товара на Ozon
Тема	9.3	Сертификаты качества и документы на бренд на Ozon
Тема	9.4	Работа со службой поддержки на Ozon
Тема	9.5	Блокировка товара на Ozon
Тема	9.6	Вебинар "Работа с отчётностью и аналитикой на Ozon"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 10. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Ozon.		
Тема	10.1	Секреты продвижения на Ozon
Тема	10.2	Работа с отзывами и вопросами покупателей на Ozon
Тема	10.3	Рекламный кабинет на Ozon
Тема	10.4	Участие в акциях маркетплейса на Ozon
Тема	10.5	Вебинар "Инструменты продвижения товара на Ozon"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 11. Модели работы на Ozon, планирование и оформление отгрузки.		
Тема	11.1	Типы логистики Ozon: склад маркетплейса и свой склад. Плюсы и минусы

Тема	11.2	Работа со склада маркетплейса FBO
Тема	11.3	Планирование и оформление отгрузки на Ozon
Тема	11.4	Правильная упаковка и маркировка товара на Ozon
Тема	11.5	Распечатка штрихкодов и лист подбора для поставки Ozon
Тема	11.6	Изготовление штрихкодов для маркировки Ozon
Тема	11.7	Документы для отгрузки на Ozon
Тема	11.8	Распечатка ярлыка на короб и пропуска на склад Ozon
Тема	11.9	Контроль логистики и приёмки товара на Ozon (недостачи)
Тема	11.10	Возможные проблемы с отгрузками на Ozon и пути их решения, работа со службой поддержки
Тема	11.11	Вебинар "Отгрузка товара на Ozon. FBO"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 12. Работа с заказами и возвратами при схеме FBS.		
Тема	12.1	Работа со своего склада FBS Ozon
Тема	12.2	Возвраты покупателей при схеме FBS на Ozon
Тема	12.3	Возврат своего товара на Ozon
Тема	12.4	Анализ и сверка начислений Ozon
Тема	12.5	Вебинар "Отгрузка товара на Ozon. FBS"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 13. Регистрация поставщика на Яндекс Маркет, личный кабинет продавца.		
Тема	13.1	Регистрация поставщика и заключение договора с Яндекс Маркет по схеме FBY
Тема	13.2	Регистрация поставщика и заключение договора с Яндекс Маркет по схеме FBS

Тема	13.3	Обзор основных разделов и инструментов личного кабинета поставщика Яндекс.Маркет
Тема	13.4	Вебинар "Основы работы на Яндекс Маркет. Личный кабинет поставщика"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 14. Работа в личном кабинете поставщика Яндекс Маркет, заведение карточки товара.		
Тема	14.1	Заведение карточки товара на Яндекс Маркет, выбор релевантной категории
Тема	14.2	Вебинар "Работа с карточкой товара на Яндекс Маркет. Ценообразование"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 15. Маркетинговые инструменты и продвижение товара на Яндекс Маркет.		
Тема	15.1	Секреты продвижения на Яндекс.Маркет
Тема	15.2	Рекламный кабинет на Яндекс Маркет
Тема	15.3	Участие в акциях Яндекс Маркет
Тема	15.4	Работа со службой поддержки Яндекс Маркет
Тема	15.5	Работа с отзывами и вопросами покупателей на Яндекс Маркет
Тема	15.6	Вебинар "Инструменты продвижения на Яндекс Маркет"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 16. Модели работы на Яндекс Маркет, оформление отгрузок, работа с заказами.		
Тема	16.1	Типы логистики Яндекс.Маркет: склад маркетплейса и свой склад
Тема	16.2	Работа со склада маркетплейса FBY
Тема	16.3	Работа со своего склада FBS Яндекс Маркет
Тема	16.4	Планирование и оформление отгрузки на Яндекс Маркет

Тема	16.5	Контроль логистики и приёмки товара на Яндекс Маркет (недостачи)
Тема	16.6	Возможные проблемы с отгрузками на Яндекс Маркет и пути их решения, работа со службой поддержки
Тема	16.7	Документы для отгрузки на Яндекс Маркет (получение пропуска)
Тема	16.8	Возврат своего товара на Яндекс Маркет
Тема	16.9	Вебинар "Отгрузка товара на Яндекс Маркет"
		Промежуточная аттестация - Тестирование по пройденному материалу
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 17. Организация бизнеса на маркетплейсах, выбор ниши, алгоритм вывода товара на маркетплейс.		
Тема	17.1	Как выбрать нишу на маркетплейсах
Тема	17.2	Целевая аудитория на маркетплейсах
Тема	17.3	Подбор товара для маркеплейса
Тема	17.4	Работа с рейтингом на маркетплейсах
Тема	17.5	Инфографика для карточек товара
Тема	17.6	Создание бренда и регистрация товарного знака
Тема	17.7	Работа с сервисами Гугл
Тема	17.8	Вебинар "Планирование выхода на маркетплейс, подготовка к ДЭ"
		Промежуточная аттестация - Практическая работа в личном кабинете маркетплейса
Модуль 18. Итоговая аттестация.		
	18.1	Итоговая аттестация в виде выполнения итогового практического задания.