ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте (далее — «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. **Организатор/Принципал —** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который собственными силами и/или на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, поручает Агенту предоставить Покупателю доступ к Сервису Агента, а также несет ответственность за проведение Мероприятия перед Покупателями/Владельцами Билета.

1.2. **Агент —** Автономная некоммерческая организация «Развитие человеческого капитала», уполномоченная на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий (Принципалами) (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по предоставлению Сервиса Агента для реализации Организаторами Билетов на Мероприятия, принимать денежные средства от Покупателей;

1.3**. Сервис Агента** — принадлежащий Агенту программно-аппаратный комплекс, позволяющий Агенту совершать необходимые действия для размещения информации об оказываемых услугах Принципала, заключения договоров об оказании Услуг Принципала с Покупателями, ведения учета данных о заказанных Услугах Принципала (далее по тексту — «Статистика продаж»). Сервис Агента доступен неограниченному кругу лиц по адресу в сети Интернет на сайте https://technograd.moscow (далее по тексту — «Сайт»).

1.4. **Площадка для проведения вебинаров** — программно-аппаратный комплекс, позволяющий совершать действия Принципалу для оказания Услуг Покупателям. Площадка для проведения вебинаров доступна неограниченному кругу лиц по адресу в сети Интернет на сайте https://etutorium.ru/.

1.5. **Билет** — документ, сформированный посредством автоматизированной системы и подтверждающий заключение между Покупателем и Организатором Мероприятия Договора оказания услуг, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть распечатан на бумажном носителе.

1.6. **Бронь —** сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем, но не оплаченный Покупателем в сроки, предусмотренные Организатором;

1.7. **Владелец Билета —** физическое лицо, которое приобрело Билет на Мероприятие;

1.8. **Договор —** договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретённому Билету;

1.9. **Заказ —** один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемые на Сервисе Агента;

1.10. **Мероприятие —** обучающее онлайн-занятие, проведение которого осуществляется на Сервисе Агента, участие в котором возможно только по предъявлению специального документа — Билета;
1.11. **Номинальная стоимость Билета —** сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором;
1.12. **Покупатель —** физическое лицо, на имя которого оформлен заказ;
1.13. **Сервисный сбор** — сумма денежных средств, взимаемая Агентом с Покупателя за использование Сервиса Агента, в том числе услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением билетов, отменой, заменой/переносом мероприятий, а также по иным вопросам, осуществляемым посредством Сервиса Агента в рамках Договора;
1.14. **Стороны —** совместно Организатор и Покупатель/Владелец Билета, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;
1.15. **Точка продаж —** онлайн-касса по реализации Билетов на Мероприятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1. Настоящая Оферта является публичной и разработана в соответствии с условиями законодательства Российской Федерации.
2.2. Сторонами настоящей Оферты являются Принципал, Агент и Покупатель. Права и обязанности Сторон определяются условиями настоящей Оферты.
2.3. Агент принимает права и обязанности, установленные настоящей Офертой, путем публикации Оферты на Сервисе Агента.
2.4. Организатор Мероприятия принимает права и обязанности, установленные настоящей Офертой, путем направления Агенту заявления по форме, установленной Приложением № 1 к настоящей Оферте.
2.5. Покупатель принимает права и обязанности, установленные настоящей Офертой, путем совершения действий, предусмотренных п. 4.3 настоящей Оферты.
2.6. Приобретение Билетов Покупателем производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.
2.7. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договором в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.8. В случае, если Билеты приобретаются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором, заключенным с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
2.9. Покупателем может выступать только лицо, которое приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ
3.1. Предметом настоящей Оферты являются:
3.1.1 Заключение между Организатором и Покупателем Договора.

3.1.2 Оказание Агентом Покупателю услуг по использованию Сервиса Агента, в том числе услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением билетов, отменой, заменой/переносом мероприятий, а также по иным вопросам, осуществляемым посредством Сервиса Агента в рамках Договора.
3.1.3. Принятие Агентом безналичных денежных средств Покупателей за Услуги Принципала.
3.2. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках договора, указанного в пункте 3.1.1. Оферты — стороной этого договора является Организатор. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени и по поручению Организатора в рамках указанного договора.
3.3. При акцепте настоящей Оферты Покупатель согласен на принятие денежных средств Агентом за Услуги Принципала и их перечисление Принципалу.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ПОКУПАТЕЛЕМ

4.1. Под акцептом настоящей Оферты понимается совершение Покупателем действий, направленных на заключение Договора между Организатором и Покупателем, Договора оказания услуг между Покупателем и Агентом.
Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
4.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.
4.3. Акцепт настоящей Оферты совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:
а) оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на Сервисе Агента;
б) оплата Билета Покупателем при его приобретении на Сервисе Агента;
в) фактическое использование Билета Покупателем/Владельцем Билета в целях получения услуги по посещению Мероприятия.
4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Владельцем Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
4.5. При заказе Билета через Сервис Агента, неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора в течение двух часов с момента начала оформления Заказа влечет отмену акцепта условий Договора на оказание услуг и аннулирование произведенного Покупателем Заказа.
4.6. При оформлении Билета посредством Сервиса Агента Покупателю направляется Билет на адрес электронной почты и/или в личный кабинет на Сервисе Агента.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных (_____) в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности (_____).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Сервисного сбора, об иных услугах, оказываемых Организатором в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категорий Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет и иными способами, указанными на Сервисе Агента;
в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7 Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
г) направлять отзывы о работе Организатора по контактным адресам, указанным на Сайте Агента.
6.2. Покупатель обязан:
а) при приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сервисе Агента и в настоящей Оферте, и принять их;
б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сервисе Агента и иных обязательных правил, указанных на Сервисе Агента;
в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Сервисе Агента, и Договору;
г) в полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета и Сервисный сбор до получения Билета;
д) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель/Владелец Билета в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9 Оферты;
е) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления;
ж) не производить аудио-, видео- или скриншот-запись вебинаров без письменного согласия правообладателя. При возникновении вопросов или необходимости получить разрешение на использование материалов, следует написать запрос в свободной форме на адрес электронной почты hello@technograd.moscow.
з) не распространять (публиковать, передавать третьим лицам) и не использовать в коммерческих целях материалы образовательных программ.

6.3. Организатор вправе:
а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг;
б) требовать от Покупателя/Владельца Билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора;
в) отказать Покупателю в заключении Договора в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9 Оферты;
г) устанавливать и изменять цены на свои услуги;

д) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного условия;
е) аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ложных сведений и в иных случаях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации;
ж) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
6.4. Организатор обязан:
а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сервисе Агента;
б) заключить с Покупателем Договор на условиях настоящей Оферты при полной оплате Покупателем Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора;
в) предоставить Покупателю оформленный Билет после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора;
г) рассматривать обращения Покупателей;
д) осуществлять возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;
е). отчислить с курса обучения слушателей, нарушивших требования п.п. ж, з п.6.2. и привлечь их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.5. Агент вправе проводить как планово, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сервисе Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сервису Агента, устанавливать и изменять размер Сервисного сбора.
6.6. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сервису Агента.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит передаче Покупателю.
7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Агентом и указанных в настоящей Оферте.
7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сервисе Агента.
7.4. Покупатель вправе осуществить оплату Билета, Сервисного сбора, а также иных дополнительных услуг Агента следующими способами:
а) безналичный расчет:
- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);
7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента.
7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договором оказания услуг, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент/Организатор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет, является Организатор.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные на Сервисе Агента. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит в связи с надлежащим исполнением Агентом своих обязательств.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства и зависит от срока обращения.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника либо его члена семьи, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в независимости от даты обращения.

8.2. Лицом, принимающим заявления на возврат Билетов, является Принципал/Организатор.

8.3. Для получения денежных средств Покупатель/Владелец Билета обязуется предоставить Организатору/Принципалу:

- заявление на возврат по установленной форме;
- билеты;
- кассовый чек;
- паспорт.

Указанные документы направляются в скан-копиях на адрес электронной почты hello@technograd.moscow.

8.4. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

8.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты/телефона Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на сайте https://technograd.moscow/.

8.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

8.7. Все обращения, заявления, запросы Покупателем/Владельцем билета направляются Организатору/Принципалу.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

· для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет — знак информационной продукции «0 +»;
· для детей, достигших возраста 6 (шести) лет — знак информационной продукции «6 +» и (или) текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
· для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет — знак информационной продукции «12 +» и (или) текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
· для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет — знак информационной продукции «16 +» и (или) текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
· запрещено для детей — знак информационной продукции «18 +» и (или) текстовое предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».
9.3. Приобретая Билет, Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.
9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае соблюдения Покупателем/Владельцем Билета требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Оферты.
9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Владельцу Билета), а равно лицам, следующим с Покупателем/Владельцем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета положений пункта 9.4. Оферты. Покупатель/Владелец Билета несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем/Владельцем Билета указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Владельцем Билета указанных положений.
9.6. В случае, если лицо правомерно владеет Билетом (Владелец Билета) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4. Оферты. Вопросы, связанные с возвратом денежных средств, Покупатель решает самостоятельно с Организатором.
9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 9.2. Оферты, размещается на Сервисе Агента.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Агентом на Сервисе Агента. Покупатель не вправе требовать оформления Билета на Мероприятия, не указанные Агентом. Покупателем Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Агентом.
10.2. В целях прохода Покупателя/Владельца Билета на Мероприятие Билет, выполненный на бланке, признается равноценным и предоставляет Покупателю/Владельцу Билета одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Билеты. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.
10.4. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Агента.
10.5. После полной оплаты стоимости Билета Покупатель самостоятельно распечатывает Билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сервисе Агента и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за надлежащее качество распечатанного Билета, в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя в случае нарушения условий настоящего пункта в связи с тем, что Агент не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель/Владелец Билета обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Билет.
10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.
10.8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Билета, либо после предоставления доступа к Билету в личном кабинете Покупателя на Сервисе Агента.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанного Договора.
11.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем/Владельцем Билета ограничена ответственностью в рамках и в пределах, установленных настоящей Офертой, законодательством о защите прав потребителей и прав на результаты интеллектуальной деятельности.
11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.
11.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.
11.5. Агент не несет ответственности за возврат Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Агента или указанных в настоящем пункте лиц.

12.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета условий настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, так как Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такому договору, заключенной между Организатором и Покупателем в связи с приобретением Билета.

12.3. Покупатель/Владелец Билета несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя/Владельцем Билета и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель/Владелец/Организатор Билета подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору в связи с проведением Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, угроза распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несет ответственности за содержимое таких сайтов. Наличие на Сервисе Агента ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру

содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением положений настоящей Оферты, Договора, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий — 10 (десять) календарных дней.

14.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в суд.

15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе Агента и действует бессрочно.

15.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сервисе Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сервисе Агента.

15.3. Агент/Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сервисе Агента. Использование Покупателем Услуг Организатора и Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в соответствии с пунктом 15.2. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего законодательства.

17.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сервисе Агента, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором/Принципалом. В случае, если предоставленная Организатором/Принципалом информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем/Владельцем Билета не несет.